



POMORSKI CECH OPTYKÓW

80-831 Gdańsk ul. Piwna 1/2

tel./fax: (058) 305-45-77;

e-mail: pomorski.cech@wp.pl <http://www.pco.net.pl>

ZAPROSZENIE

Zarząd Pomorskiego Cechu Optyków w Gdańsku wraz ze współorganizatorami - firmą **Essilor Polonia Sp. z o.o.** oraz firmą **Valeant Sp. z o.o. Sp. j. (Bausch+Lomb)** mają zaszczyt zaprosić Państwa na Seminarium Szkoleniowo-Wystawiennicze, które odbędzie się **17 lutego 2018 r. w Gdańsku w Hotelu Hanza przy ul. Tokarskiej 6.**

W programie seminarium zaplanowaliśmy **warsztaty tematyczne „Salon optyczny oczami Klienta”** prowadzone przez Pana **Tomasza Krawczyka** – doktoranta Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, trenera biznesu i metodyki komunikacji interpersonalnej, zawodowego negocjatora i mediatora do rozwiązywania sporów między podmiotami gospodarczymi. Podczas warsztatów omówione będą m.in.: *rola i misja salonu optycznego, modele i standardy sprzedaży, psychologia podejmowania decyzji zakupowej, proces obsługi klienta oraz motywacja personelu*.

Ponadto przewidzieliśmy prelekcje:

- Pana **Dariusza Gobisa**, Dyrektora Pomorskiej Izby Rzemieślniczej Małych i Średnich Przedsiębiorstw – *„Rola i znaczenie Cechów Rzemieślniczych we współczesnej gospodarce.”*
 - Pana **Marka Skorupskiego**, Okulisty, Lekarza Medycyny – *„Najpierw soczewki... potem okulary. Nie radzę sobie z soczewkami kontaktowymi, czy dam radę z okularami...?”*
- oraz
- Pana **Adama Mamoka**, Dyrektora Zarządzającego w firmie Essilor Polonia Sp. z o.o. – *„Optyk z perspektywy klienta”*
 - Pana **Jędrzeja Kućko**, Kierownika ds. Informacji Okulistycznej w firmie VP Valeant Sp. z o.o, Sp. j. (Bausch Lomb) - *„Oferta edukacyjna B+L”*
 - Pana **Piotra Gawrona**, Dyrektora Zarządzającego w firmie Menrad Polska - *„Gotowi na zmiany?!”*

Koszt udziału w seminarium wynosi **150,00 zł od osoby** i obejmuje: lunch oraz uczestnictwo w wykładach lub **240,00 zł od osoby** i obejmuje lunch, uczestnictwo w wykładach oraz uroczystą kolację.

Celem zgłoszenia udziału w seminarium prosimy o przesłanie wypełnionej karty zgłoszeniowej (do pobrania na witrynie internetowej cechu www.pco.net.pl – zakładka materiały do pobrania) na adres pomorski.cech@wp.pl do dnia **20 stycznia 2018 r.**

Szanowni Państwo, zwracamy się do Was z serdeczną prośbą o wsparcie finansowe naszego Cechu. Liczymy na Waszą życzliwość, która pozwoli nam na lepszą realizację naszych celów i jednocześnie zapewniamy, że udzielona pomoc zostanie spożytkowana zgodnie ze statutem. Darowizna w zadeklarowanej kwocie na rzecz Cechu prosimy wpłacić na konto bankowe Cechu z tytułem wpłaty „Darowizna na rzecz Pomorskiego Cechu Optyków” PKO BP SA nr **22 1020 1811 0000 0102 0105 7330**

Z poważaniem
Prezes Zarządu
Krzysztof Gollus



POMORSKI CECH OPTYKÓW

80-831 Gdańsk ul. Piwna 1/2

tel./fax: (058) 305-45-77;

e-mail: pomorski.cech@wp.pl <http://www.pco.net.pl/>

Seminarium Szkoleniowo-Wystawiennicze

17 lutego 2018 r.

Gdańsk – Hotel Hanza ul. Tokarska 6

- 12:00 – 13:00** Przyjazd uczestników, lunch.
- 13:00 – 13:05** *Przywitanie gości i otwarcie seminarium, uhonorowanie byłego, wieloletniego Prezesa Pomorskiego Cechu Optyków, Pana Henryka Sworczuka. **Krzysztof Gollus** - Prezes Pomorskiego Cechu Optyków*
- 13:05 – 13:15** *Rola i znaczenie Cechów Rzemieślniczych we współczesnej gospodarce. **Dariusz Gobis** - Dyrektor Pomorskiej Izby Rzemieślniczej Małych i Średnich Przedsiębiorstw*
- 13:15 – 15:30** *Rola i misja salonu optycznego, modele i standardy sprzedaży, psychologia podejmowania decyzji zakupowej, proces obsługi klienta. **Tomasz Krawczyk** - doktorant Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, trener biznesu i metodyki komunikacji interpersonalnej, zawodowy negocjator i mediator do rozwiązywania sporów między podmiotami gospodarczymi*
- 15:30 – 15:45** Przerwa kawowa
- 15:45 – 16:45** *Motywacja personelu – metody i podejście. **Tomasz Krawczyk***
- 16:50 – 18:30** *Najpierw soczewki... potem okulary. **Marek Skorupski** - Okulista, Lekarz Medycyny*
- 18:35 – 19:00** *Optyk z perspektywy klienta. **Adam Mamok** – Dyrektor Zarządzający w firmie Essilor Polonia Sp. z o.o.*
- 19:00 – 19:15** *Oferta edukacyjna B+L. **Jędrzej Kućko** – Kierownik ds. Informacji Okulistycznej w firmie VP Valeant Sp. z o.o. Sp. j. (Bausch+Lomb)*
- 19:15 – 19:30** *Gotowi na zmiany?! **Piotr Gawron** - Dyrektor Zarządzający w firmie Menrad Polska*
- 19:30 – 20:15** Prezentacje zaproszonych firm m.in. Essilor Polonia, Menrad Polska, VP Valeant Sp. z o.o. Sp. j. (Bausch+Lomb)
- 20:15** Uroczysta kolacja