



Gdańsk, dnia 05.07.2018 r.

ZAPROSZENIE

Zarząd Pomorskiego Cechu Optyków w Gdańsku wraz ze sponsorami : **Bausch + Lomb** oraz **Essilor Polonia sp. z o.o** mają zaszczyt zaprosić Państwa oraz Państwa pracowników na warsztaty:

„Komunikacja i sprzedaż w salonie optycznym”

które odbędą się w **Gdańsku** w dniu **10 listopada 2018 r.** (sobota) w godzinach 15.00 – 19.00 w **Central Hotel** ul. Podwale Grodzkie 4. Warsztaty poprowadzi Pan **Zbigniew Kowalski** - niezależny konsultant biznesu z wieloletnim doświadczeniem w następujących obszarach: zarządzanie zasobami ludzkimi, przywództwo i coaching, obsługa klientów i sprzedaż, zarządzanie sprzedażą, komunikacja z klientem i współpracownikami, gospodarowanie czasem, negocjacje , konflikty i inne.

Podczas warsztatów omówione zostaną następujące tematy:

- *Co się zmieniło w kupowaniu ?*
- *Czym się różni Pacjent od Klienta ?*
- *Czym jest sprzedaż, promocja i aktywna rekomendacja ?*
- *Jak korzystać z nauki, by poprawiać swoje wyniki ?*
- *Standard obsługi w salonie optycznym.*
- *Czym jest lojalność i jak nad nią pracować ?*

Koszt udziału w warsztatach dla członków Pomorskiego Cechu Optyków jest bezpłatny, natomiast dla pozostałych uczestników to koszt **200,00 zł**, a dla każdej następnej osoby z firmy **150,00 zł**. W przerwie warsztatów przewidziany jest serwis kawowy.

Celem zgłoszenia udziału w warsztatach prosimy o przesłanie wypełnionej karty zgłoszeniowej (do pobrania www.pco.net.pl – zakładka materiały do pobrania) na adres pomorski.cech@wp.pl. W zgłoszeniu proszę podać dane firmy wraz z NIP-em. Po otrzymaniu wpłaty Cech wystawi rachunek.

Wpłat za udział w warsztatach proszę dokonać na konto Pomorskiego Cechu Optyków PKO BP SA : **22 1020 1811 0000 0102 0105 7330** do dnia **31 października br.**

Kontakt Pomorski Cech Optyków

tel. **58 305 45 77**

Z poważaniem
Prezes Zarządu
Krzysztof Gollus