

SZKOLENIE DOTYCZĄCE ZAGADNIENIŃ REKLAMACJI, RĘKOJMI I GWARANCJI

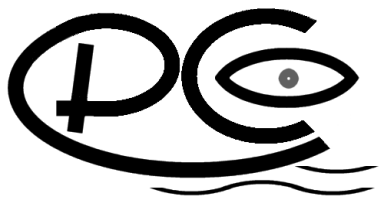
W związku z dużym zainteresowaniem problematyką reklamacji, zapraszamy Państwa do uczestnictwa w szkoleniu poświęconemu zagadnieniom reklamacji, rękojmi i gwarancji.

Szkolenie odbędzie się w dniu 02 września (sobota) w godzinach 13:00 – 17:00 w budynku Pomorskiej Izby Rzemieślniczej przy ul. Piwnej 1/2 w Sali 215 B.

Szkolenie poprowadzi adwokat Wojciech Glanc - Kancelaria Adwokacka Glanc i Partnerzy.

Program szkolenia:

1. Omówienie przepisów prawnych regulujących proces reklamacji:
 - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. z uwzględnieniem zmian, które weszły w życie w grudniu 2014 r.
 - ustawa z dnia 30 maja 2014 r.
2. Strony oraz ich pozycja w procesie reklamacyjnym:
 - reklamacje przedsiębiorca – przedsiębiorca,
 - reklamacje przedsiębiorca – konsument,
 - zasady zawierania umów w obrocie gospodarczym, ze szczególnym uwzględnieniem rękojmi i gwarancji,
 - sprzedaż przez internet – podstawowe zagadnienia.
3. Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa i umowy zawierane na odległość (sprzedaż przez internet)
4. Wada fizyczna polegająca na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową:
 - definicja wady,
 - podstawy reklamacji,
 - prawa i obowiązki stron,
 - zasady składania reklamacji.
5. Rękojmia w prawach przedsiębiorcy:
 - zasady odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi,
 - odpowiedzialność za jakość rzeczy sprzedanej,
 - prawa i obowiązki stron,
 - odstąpienie od umowy a pojęcie wady istotnej i nieistotnej rzeczy,
 - uprawnienia kupującego z tytułu reklamacji.
6. Rękojmia w prawach konsumenta:
 - prawa i obowiązki stron,
 - odstąpienie od umowy a pojęcie wady istotnej i nieistotnej rzeczy,
 - uprawnienia konsumenta z tytułu reklamacji.



POMORSKI CECH OPTYKÓW

80-831 Gdańsk ul. Piwna 1/2

tel./fax: (058) 305-45-77; e-mail: pomorski.cech@wp.pl <http://www.pco.net.pl/>

7. Roszczenia sprzedawcy w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej.

8. Gwarancja przy sprzedaży.

Koszt:

- członkowie cechu ich pracownicy i rodziny - bezpłatnie
- pozostali uczestnicy szkolenia - 150 zł

Celem zgłoszenia udziału w szkoleniu, prosimy o przesłanie karty zgłoszeniowej, którą można pobrać ze strony internetowej na adres pomorski.cech@wp.pl

Po otrzymaniu zgłoszenia i zakwalifikowaniu kandydata na szkolenie, Cech powiadomi każdego oddzielnym pismem z podaniem szczegółowych informacji.

Aby być na bieżąco z najnowszymi informacjami Pomorskiego Cechu Optyków zachęcamy do polubienia naszego profilu na facebook'u.

Kontakt:

Pomorski Cech Optyków
pomorski.cech@wp.pl
Tel. (0 58) 305-45-77

W imieniu Zarządu Pomorskiego Cechu Optyków
Starszy Cechu
Krzysztof Gollus